

## 4.0 一点だけ！ほんとに残念、、

ただ一点を除き物凄く良かったです。まず、従業員さんの丁寧な対応、広くて綺麗なお部屋、バリエーション豊かなお食事どれをとっても凄く良かったです。名古屋観光のため先に荷物だけ置こうと早めに着いてしまったにも関わらず、お部屋に通して頂きとても助かりました。ただ一点だけ残念な事が。2階で庭が見える広いお部屋に泊まったのですが、お隣の部屋の外国人宿泊者(声も廊下まで響いていたので分かりました)の方々が21:00過ぎ～夜中の3:00頃までまるで引越し中のような”ドンドンドン”という足音、椅子？か何かを”ガガガー”っと引く音、たまに壁か何かに当たったのか”ゴン！！”というバカでかい音まで、、夜間なので受付不在の為内線でその旨を従業員さんにお伝えしましたが、一向に状況変わらず。ゲームか何かで盛り上がっていたのでしょうか？結局寝るまで続きましたが、私自身眠りが割と浅い方だったのでキツかったです、、笑 これは泊まる側のモラルの問題なので宿側に不満はありませんが、とても良いお宿だっただけにちょっと残念な一泊でした。

[一部のみ表示する](#)

この度はご利用誠にありがとうございました。夜間の騒音でゆっくりお休みいただけなかつたことを大変申し訳なく思っております。設備が古く、遮音性に欠ける点は本当に心苦しい限りです。また、ご不快な思いをさせてしまったにもかかわらず、温かいお褒めの言葉を頂戴し、大変恐縮でございます。貴重なお時間を割いてご投稿いただき、ありがとうございました。

2018/9/19に返信