

場所もサービスも満足でした！

名古屋市内にあり、場所もサービスもお値段も大変満足でした！
ただ、お風呂が男湯はそうでもなかったみたいですが、
女湯の方が湯船に発泡スチロール片が浮いてたり、
枯葉が沈んでいたり、少し残念でした…
でもお部屋も和室で快適に過ごせましたし、
スタッフさんも凄く接客してくれて
ご飯も美味しくとても楽しい旅行だったので良かったです！
ありがとうございました(*^~*)

総合 4 ★★★★★☆ 部屋 4 | 風呂 2 | 料理(朝食) - | 料理(夕食) - | 接客・サービス 5 | 清潔感 3

【2018年08月宿泊 恋人旅行】

【宿泊価格帯】12,001～13,000円(大人1人あたり/税込)

【宿泊プラン】カスタムプラン～オプション選択も自由♪

和室

食事なし



京屋旅館からの返信

返信日:2018/08/17

この度はご来館ありがとうございました。

お風呂では、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。お客様の入浴前に、湯船に異物が入らないようにかぶせてある蓋が発泡スチロールでできているので、その破片が混入したのではないかと思います(枯葉はおそらく庭からとんできたものです)。お風呂のオープン前に最終チェックをするなど、早急に改善策を検討したいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

ただ、最後には「楽しい旅行だった」とのお言葉がいただけてホッとしています。

また名古屋にお越しの機会がございましたら、ぜひご利用ください。

心よりお待ちしております。